

**NIEUWSBRIEF**

Juni 2017

**Nieuwe tool mbt communicatie buurtbewoners**

Beste bewoner,

Bij Romarco NV weten we dat u soms een vraag heeft met betrekking tot onze activiteiten. Om uw vragen, bemerkingen of eventuele klachten zo goed mogelijk te kunnen behandelen, hebben wij deze nieuwe tool gecreëerd om u te kunnen antwoorden.

Via onze website wordt uw vraag, opmerking of klacht geregistreerd en ook de behandeling ervan opgevolgd.

Om een vlotte communicatie te garanderen zijn we ook 7/7 telefonisch bereikbaar op het nummer **052 44 86 94**.

We doen ons uiterste best om u zo snel mogelijk verder te helpen.

Onze dienst is ook 's nachts bereikbaar enkel voor dringende gevallen of noodsituaties.

Peter Rooms  
Gedelegeerd bestuurder

T. +32 52 44 86 94 - F. +32 52 44 87 45  
info@romarco.eiffage.be  
www.romarco.be

Bij vragen, opmerkingen en/of klachten kan u ons ook altijd bereiken via mail: [info@romarco.eiffage.be](mailto:info@romarco.eiffage.be)

**052 44 86 94 (7/7)**

**info@romarco.eiffage.be**

We bezorgen u zo snel mogelijk een eerste feedback.

In geval van klachten ondernemen wij onmiddellijk actie om deze te verhelpen. Wij nemen opnieuw contact met u op van zodra wij meer informatie hebben of wanneer het probleem verholpen is.

Geert Steeman  
Preventieadviseur / Milieucoördinator

Romarco NV  
Baakensstraat 17 - 9240 Zele - België  
RPR Gent, Afdeling Dendermonde  
BTW BE 0422 985 722 - Fortis 290-0448229-13